じゅんぷう広報誌（季刊）

えがお

第62号
令和5年
9月1日発行

発行元
（福）堀川健康会
介護老人保健施設
じゅんぷう広報委員会
平成二十年三月一日創刊

春風駘蕩～風の便り～

相変わらず世間では剣呑な話題が絶えませんが、それでも季節は巡り、涼やかな秋風が感じられる時候を迎えようとしています。

ただ近年の秋は、各地での風水害が心配されます。先だっては南西諸島や九州のみならず、山陰や近畿地方の一部でも暴風や豪雨が多大な被害をもたらしましたが、地球温暖化に伴い全国的に線状降水帯の発生頻度が増えているということですので、当地でもやはり災害への備えは怠ることができません。当施設も福祉避難所の指定がなされているという事情もあり、関係職員が日々、備蓄物品をはじめとする様々な対策に努めているところです。

さて話は変わりますが、早いもので一年の三分の二を終え、何やら胸にざわめく思いを禁じ得ません。余すところ約四か月、今年の仕上げに悔いを残さぬよう過ごしたいと思います。

新涼や　尾にも塩ふる　焼肴　（鈴木真砂女）

天高く馬肥ゆる秋、高嶺の花の松茸には手が届きそうもありませんが、今年こそは久々に秋刀魚などをたらふく頂いて、食欲のほうにも存分に報いたいものです。

施設長　吉田　巌

地域との交流

六月六日に、下京シルバークラブ連合会・醒泉シルバークラブ連合会『手芸クラブ』の皆様より、マルチカバー（写真右上段・写真左）を寄贈して頂きました。

「ご利用者様に明るい気持ちになってもらいたい」との思いを込めて、パッチワーク仕立てで作って下さいました。

ご利用者様からは、「心地良い手触りだね。裁断やアイロンの工程でも丁寧にされているこがわかるね。」「素敵な柄だから、まずは飾ってみたらどうかな。」などの声があがりました。

山崎会長をはじめとする会員の皆様、ありがとうございます。以前に寄贈して頂いた手作りの座布団（写真右下段）も、大切に使用させて頂いています。

皆様に眺め、触れて頂けるように、ご利用者様が過ごされるスペースに飾らせて頂きました。

当施設まで、お届け頂きました。

以前に寄贈して頂いた座布団です。

苦情・要望の内容並びに改善状況についての報告

当施設ではご利用者様、ご家族様から頂いたご意見やご要望、苦情に対し組織として迅速に対応するとともに、サービスの向上にも役立てることができるよう努めています。また、円滑な解決を図るため第三者委員を設置しています。

なお、記載する内容については匿名性を確保した上での報告とさせて頂きます。

令和5年4月～令和5年8月　苦情・要望内容集計

件数	デイケア	入所	合計
	3	39	42

ご利用者様との関係	デイケア	入所	合計
ご本人様	3	22	25
ご家族様	0	16	16
その他	0	1	1
合計	3	39	42

苦情・要望等の種別	デイケア	入所	合計
話を聞いてほしい	0	7	7
教えてほしい	0	2	2
回答がほしい	0	0	0
調査してほしい	0	0	0
改めてほしい	0	11	11
要望	0	3	3
その他	3	16	19
合計	3	39	42

原因の種別	デイケア	入所	合計
説明不足	0	4	4
情報共有不足・確認不足	3	17	20
設備環境の要因	0	0	0
ケアの質的問題・職員態度	0	8	8
その他	0	10	10
合計	3	39	42

（主な苦情・要望内容）

部署	申立者	苦情・要望の内容	原因	1次対応　及び　対策
デイケア	ご本人様	デイケア利用時に持参していた上靴について、帰宅時に返却されていなかった。	当日は上靴のサイズが合わなかった為、個別にお預かりしていた。しかし、その際の保管方法等について職員間で伝達が出来ておらず、返却忘れに繋がった。	当日中にご自宅へ伺い、返却をさせて頂きました。謝罪と、原因の説明を行なうと共に、所持品の保管方法を職員間で再徹底致しました。
入所	ご家族様	電話で事前に、洗濯物の有無を確認していたが、到着時に「洗濯物は無い」との返答であった。	洗濯物の有無を実際に確認しないまま、有ると思い込んで電話の対応を行なった。	確認を怠った旨を謝罪させて頂くと共に、思い込みによる対応を行わず、確認を徹底することについて、職員へ指導致しました。
入所	ご本人様	新聞(ご利用者様共有の新聞)を読もうと思い探したが、見当たらなかった。皆に新聞が回るようにして欲しい。	皆様に新聞を読んで頂けるように配慮することが、不足していた。	配慮不足について謝罪させて頂くと共に、皆様に新聞を読んで頂けるように、新聞の回覧状況を職員が確認し、順次お声がけをさせて頂くことと致しました。
入所	ご家族様	返却された衣類の中に、違う方の衣類が入っていた。	居室を変更して頂く際に、職員の確認不足により、違う方の衣類を混在させてしまった。	確認不足と不手際について謝罪させて頂くと共に、間違えが無いように氏名の確認を徹底致します。

財務報告

＜令和四年度　社会福祉法人堀川健康会　決算報告＞

事業活動計算書

（自）令和4年4月1日　（至）令和5年3月31日

（単位：円）

サービス活動増減の部	
介護保険事業収益	614,491,937
その他の事業収益	8,342,400
経常経費寄附金収益	67,790
サービス活動収益計	622,902,127
人件費	426,703,692
事業費	69,728,413
事務費	114,769,319
減価償却費	34,463,907
国庫補助金等特別積立金取崩益	−2,508,046
サービス活動費用計	643,157,285
サービス活動増減差額	−20,255,158
サービス活動外増減の部	
受取利息配当金収益	118,976
その他のサービス活動外収益	4,124,257
サービス活動外収益計	4,243,233
支払利息	3,885,210
その他のサービス活動外費用	3,806,091
サービス活動外収益計	7,691,301
サービス活動外増減差額	−3,448,068
経常増減差額	−23,703,226
特別増減の部	
施設整備等補助金収益	−
特別収益計	−
固定資産売却損・処分損	−
国庫補助金等特別積立金積立額	−
特別費用計	−
特別増減差額	−
当期活動増減差額	−23,703,226
繰越活動増減差額の部	
前期末繰越活動増減差額	453,282,113
当期末繰越活動増減差額	429,025,187
その他の積立金取崩額	−
その他の積立金積立額	15,116,000
次期繰越活動増減差額	413,909,187

貸借対照表

令和5年3月31日現在

（単位：円）

資産の部		負債の部	
流動資産	367,518,699	流動負債	93,794,103
固定資産	788,619,711	固定負債	303,957,576
（うち基本財産）	509,287,634	負債の部合計	397,751,679
（うちその他固定資産）	279,332,077	**純資産の部**	
		基本金	195,747,536
		国庫補助金等特別積立金	15,418,008
		その他積立金	133,312,000
		次期繰越活動増減差額	413,909,187
		（うち当期活動増減差額）	−24,256,926
		純資産の部合計	758,386,731
資産の部合計	1,156,138,410	負債及び純資産の部合計	1,156,138,410

じゅんぷうホームページ　http://www.junepooh.com/